

# Almindelige vilkår for abonnementsaftaler på fjernvarmeanlæg

## Indhold

1. Baggrund for aftalen.....	2
2. Aftalens genstand.....	2
3. Leveringsgrænsen.....	2
4. Fjernvarmeselskabets forpligtelser .....	2
5. Ejerens forpligtelser.....	2
6. Ansvar .....	3
7. Betalingsforpligtelser.....	3
8. Prisregulering.....	3
9. Levering og installation – model A .....	3
10. Ejerskifte (herunder konkurs) .....	4
11. Overdragelse af oplysninger .....	5
12. Løbetid og opsigelse.....	5
13. Misligholdelse og ophævelse .....	5
14. Ændringer i abonnementsvilkår .....	6
15. Nedlæggelse af abonnementsordningen .....	6
16. Tvistløsning.....	6
Bilag 1. Bestemmelser om drift og vedligehold af fjernvarmeanlægget .....	7
Bilag 2. Abonnementsordninger .....	9
Bilag 3. Behandling af personoplysninger .....	10

## 1. Baggrund for aftalen

Fjernvarmeselskabet leverer eller vil levere fjernvarme til Ejendommen, jf. tilslutningserklæring til fjernvarme samt de almindelige og tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering.

Med henblik på at optimere såvel Ejeren som Fjernvarmeselskabets varmesystem kan Fjernvarmeselskabet efter særskilt aftale med Ejeren herom installere og vedligeholde et fjernvarmeanlæg på Ejendommen på abonnementsordning. I så fald gælder følgende almindelige vilkår for abonnementsaftaler på fjernvarmeanlæg.

## 2. Aftalens genstand

En aftale om fjernvarmeanlæg på abonnement ("Abonnementsordningen") indebærer, at Fjernvarmeselskabet stiller et fjernvarmeanlæg med udetemperatur-regulering og brugsvandsveksler eller varmvandvandsbeholder til rådighed for Ejeren.

Det er en forudsætning for påbegyndelse og opretholdelse af Abonnementsordningen, at Ejeren samtidig får leveret fjernvarme af Fjernvarmeselskabet. Hvis Ejeren ikke længere ønsker at modtage fjernvarme fra Fjernvarmeselskabet, kan aftalen om fjernvarme opsiges efter Fjernvarmeselskabets Almindelige Bestemmelser, som findes på Fjernvarmeselskabets hjemmeside ([www.fors.dk/regler](http://www.fors.dk/regler)). Opsiger Ejeren fjernvarmeaftalen, betragtes abonnementsordningen ligeledes som opsagt og i så fald gælder bestemmelserne i pkt. 12.

Ved valg af abonnementsordningens model A, kan model B ikke vælges efterfølgende.

## 3. Leveringsgrænsen

Abonnementsordningen indebærer, at Fjernvarmeselskabets leveringsgrænse er på afgangssiden af fjernvarmeanlægget (veksleren) jf. de Tekniske Bestemmelser, som findes på Fjernvarmeselskabets hjemmeside ([www.fors.dk/regler](http://www.fors.dk/regler)). Ved udtrædelse af Abonnementsordningen er Fjernvarmeselskabets leveringsgrænse ved hovedhaner/afspærringsventilerne.

## 4. Fjernvarmeselskabets forpligtelser

Fjernvarmeselskabet ejer og vedligeholder fjernvarmeanlægget. Fjernvarmeselskabet er forpligtet til at sikre, at fjernvarmeanlægget normalt er fuldt funktionsdygtigt og lovligt, og at det ellers udbedres inden for rimelig tid efter, at Fjernvarmeselskabet er blevet bekendt med forholdet. Det indebærer, at Fjernvarmeselskabet sørger for udskiftning af hele eller dele af fjernvarmeanlægget i det omfang dette efter Fjernvarmeselskabets vurdering er påkrævet.

I forbindelse med Ejeren indberetning af driftsforstyrrelser eller skader på fjernvarmeanlægget er Fjernvarmeselskabet forpligtet til, inden for selskabets åbningstid og inden for rimelig tid, at tilse varmeunitten og afhjælpe opståede fejl i muligt omfang.

Ved akutte driftsforstyrrelser og behov for udbedring af skader, f.eks. ved pludselig opstået utæthed, uden for Fjernvarmeselskabets åbningstid, kontaktes Fjernvarmeselskabets døgnvagt, der vurderer situationen, og tager stilling til om fejlsøgning og udbedring kan afvente til Fjernvarmeselskabets ordinære åbningstid eller kræver øjeblikkelig håndtering. Se i øvrigt også bilag 1.

Fjernvarmeselskabet er ikke ansvarligt for returtemperaturen i fjernvarmeanlægget, men kan give Ejeren generel rådgivning om indstilling og drift af anlægget.

## 5. Ejeren forpligtelser

Ejeren er forpligtet til at følge Fjernvarmeselskabets til enhver tid gældende instrukser om fjernvarmeanlæggets anvendelse.

Ejeren skal tilse fjernvarmeanlæggets efter Fjernvarmeselskabets instrukser, og omgående anmelde eventuelle driftsforstyrrelser eller skader på fjernvarmeanlægget til Fjernvarmeselskabet.

Ejeren er desuden forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet (230V) med jord til fjernvarmeanlæggets drift - med udtag i umiddelbar nærhed af fjernvarmeanlægget. Driftsforstyrrelser eller andet forårsaget af fejl m.v. relateret til elsystemet er Fjernvarmeselskabet uvedkommende.

Fjernvarmeselskabet og dets samarbejdspartnere, skal (mod fremvisning af behørig legitimation) gives adgang til Ejendommen, i det omfang dette er nødvendigt med henblik på Fjernvarmeselskabets opfyldelse af forpligtelser under Abonnementsordningen, herunder varetagelsen af installation og vedligeholdelse m.v. af fjernvarmeanlægget.

Ejeren skal respektere Fjernvarmeselskabets ejendomsret og oplyse andre herom, hvis de har eller får rettigheder over Ejendommen. Fjernvarmeselskabet mærker anlægget med oplysning om ejerskabet. Denne mærkning må Ejeren ikke fjerne.

## **6. Ansvar**

I tilfælde af skade på personer eller ting – herunder skade på fast ejendom – er Fjernvarmeselskabets eventuelle erstatningsansvar afhængig af, at Ejeren lever op til dennes forpligtelser, som disse er beskrevet ovenfor i punkt 5.

Ejeren skal desuden iagttage dansk rets almindelige princip om tabsbegrænsningspligt.

Krav i forbindelse med skade på personer eller ting som følge af en defekt ved fjernvarmeanlægget henhører under produktansvarsloven, og eventuelle henvendelser herom kan med fordel rettes direkte til producenten af fjernvarmeanlægget. Fjernvarmeselskabet er ikke ansvarligt for skade, som falder under producentens ansvar.

Fjernvarmeselskabet har ikke noget ansvar for indirekte tab eller lignende, herunder for omkostningerne ved at fremskaffe varme, når anlægget ikke måtte fungere helt eller delvist eller med nedsat virkning eller for skader eller gener, der måtte indtræffe som følge af manglende varme.

## **7. Betalingsforpligtelser**

Ejeren er forpligtet til at betale abonnement i form af abonnementsbidrag fra datoen for installation af fjernvarmeanlæg på ejendommen.

Abonnementsbidraget opkræves sammen med de øvrige betalinger for fjernvarmelevering fra Fjernvarmeselskabet.

Betaling skal ske til den på fakturaen anførte betalingsdato. Sker betaling senere, kan Fjernvarmeselskabet opkræver gebyrer og morarenter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.

Alle betalinger i henhold til nærværende abonnementsordning er pligtig pengeydelse.

## **8. Prisregulering**

Abonnementsbidraget, der ved aftaleindgåelsen er fastsat på baggrund Fjernvarmeselskabets aktuelle faktiske samlede udgifter til Abonnementsordningen, vil løbende blive reguleret i det omfang Fjernvarmeselskabets realomkostninger til ordningen ændres. Ordningen hviler således i sig selv økonomisk.

Prisregulering af abonnementsbidraget kan ske årligt pr. 1. januar. Den gældende abonnementspris fremgår af Fjernvarmeselskabets prisblad, som kan findes på Fjernvarmeselskabets hjemmeside ([www.fors.dk/priser](http://www.fors.dk/priser)).

## **9. Levering og installation – model A**

Fjernvarmeselskabet leverer og installerer fjernvarmeanlægget, såfremt fjernvarmeselskabet finder ejendommen egnet til Abonnementsordning. Hvis ejendommen ikke findes egnet, bortfalder aftalen, jf. pkt. 12.

Fjernvarmeselskabet eller dennes samarbejdspartner og Ejeren beslutter i fællesskab og under hensyntagen til de tekniske forhold på stedet, hvor fjernvarmeanlægget skal placeres.

Fjernvarmeselskabets afholdelse af udgifter til installation af fjernvarmeanlægget omfatter følgende:

Rørlængde på op til tre meter mellem hovedhaner og fjernvarmeanlæg, og en rørlængde på op til 3 meter fra fjernvarmeanlæggets afgangsside og til tilslutning til ejendommens interne varmeinstallation. Rørene føres som synlige, lige rør med nødvendige bæringer, med maksimalt to stk. 90 graders retningsskift. Øvrige udgifter forbundet med installationen – f.eks. etablering af stikkontakt, jf. afsnit 5, og reparation efter installation, afholdes af Ejeren og aftales i forbindelse med installation.

Efter etablering af rørføring fra hovedhanerne til fjernvarmeanlæggets primærside overgår ejerskabet over rørføringen til Ejeren.

Fjernvarmeselskabet sørger for demontering og bortskaffelse af eksisterende varmeanlæg. Fjernvarmeselskabets forpligtelser i relation til demontering og bortskaffelse afhænger af typen af det eksisterende anlæg. Følgende er gældende:

- a) Ejendom med fjernvarme: Eksisterende fjernvarmeinstallationer, veksler/holder mv. nedtages og bortskaffes.
- b) Ejendom med oliefyrr: Oliekedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes. Rør fra olietank fjernes og afproppes på sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde, hvor rør føres gennem bygningsdel. Det er ejers eget ansvar at få tømt og sløjft olietank.
- c) Ejendom med naturgas: Gaskedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes. Aftræk fra gaskedel i ydervæg eller tag demonteres ikke. Nedtagning af aftræk og lappe hul i ydervæg eller tag, er ikke indeholdt i aftalen.
- d) Ejendom med fastbrændselsfyrr/pillefyrr: Kedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes. Nedtagning af evt. pillesilo, transportsystem og/eller skorsten er ikke indeholdt i aftalen.
- e) Ejendom med Luft-vand eller jordvarmepumpe: Udedel og evt. indedel med kompressor med tilhørende installationer fjernes. Murgennemføringer reetableres ikke. Evt. nedgravede jordvarmeslanger fjernes ikke.

Fjernvarmeselskabet bortskaffer demonterede komponenter på lovlig vis, dog er Ejeren berettiget til at beholde/selv bortskaffe det nedtagne udstyr eller dele heraf. Fjernvarmeselskabet er ikke ansvarligt for eventuelle skader som følge heraf.

Det forudsættes, at alle installationer, hvor eksisterende varmeanlæg (kedel mv.) skal bortskaffes, er placeret i stueplan. Yderligere udgifter forbundet med installationen som følge af, at varmeanlægget ikke er placeret i stueplan, afholdes af Ejeren og aftales i forbindelse med installation.

Retablering efter installationsarbejdet, herunder tilmuring og efterpudsning af skorstenshul, samt spartling af huller i vægge efter demontering af eksisterende installation skal Ejeren selv sørge for, idet det er Ejeren ansvar og sker for Ejeren egen regning.

Hos Ejere, der ikke tidligere har fået installeret et fjernvarmeanlæg, vil der blive foretaget trykprøvning af på primærside af fjernvarmeanlægget. Det er Ejeren ansvar, at der er tryk og vand på ejendommens interne varmeinstallation/centralvarmeanlæg. Udgifter til eventuel forbedring af ejendommens interne varmeanlæg er Fjernvarmeselskabet uvedkommende.

Øvrige udgifter forbundet med supplerende arbejde relateret til ovenstående er ligeledes for Ejeren egen regning. Se også bilag 2 for beskrivelse af abonnementsordningerne model A og model B.

## 10. Ejerskifte (herunder konkurs)

Ved ejerskifte af ejendommen, er Ejeren – uanset årsagen til ejerskiftet – forpligtet til at tilbagelevere det installerede fjernvarmeanlæg og dække alle Fjernvarmeselskabets hermed direkte forbundne udgifter, herunder

nedtagingsgebyr, reguleret ved takst som fremgår af fjernvarmeselskabets takstblad, *medmindre* ejendommens nye ejer indtræder i abonnementsordningen.

Ved overdragelse af Abonnementsordningen anvendes Fjernvarmeselskabets standarddokument, som kan rekvireres ved henvendelse til Fjernvarmeselskabet.

Ved annoncering af ejendommen til salg forpligter Ejeren sig til at oplyse om den indgåede Abonnementsordning og om muligheden for at indtræde i Abonnementsordningen ved overtagelse af ejendommen.

Ejeren hæfter for enhver betalingsforpligtelse, jf. punkt 7, frem til den i forbindelse med overdragelsen af Abonnementsordningen aftalte overtagelsesdato eller til anlægget er nedtaget.

Ved manglende tilbagelevering af fjernvarmeanlægget, kan Fjernvarmeselskabet hos Ejeren opkræve den nedskrevne værdi af fjernvarmeanlægget og de hertil hørende installationsomkostninger, som denne nedskrevne værdi fremgår af regnskabet for Abonnementsordningen og den i dette benyttede afskrivningsperiode for et sådant anlæg og dets installationsomkostninger.

### **11. Overdragelse af oplysninger**

Fjernvarmeselskabet benytter samarbejdspartnere i forbindelse med abonnementsordningen. Ejers oplysninger videregives til disse i det omfang, det er nødvendigt for arbejdets gennemførelse.

### **12. Løbetid og opsigelse**

Ejeren kan opsigse Abonnementsordningen med én måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er forløbet 5 måneder fra Abonnementsordningens indgåelse.

Ved opsigelse af Abonnementsordningen uden, at der er tale om et ejerskifte, er Ejeren tilsvarende forpligtet til at tilbagelevere det installerede fjernvarmeanlæg og dække alle Fjernvarmeselskabets hermed direkte forbundne udgifter, herunder nedtagingsgebyr, reguleret ved takst som fremgår af fjernvarmeselskabets takstblad.

Ved manglende tilbagelevering af fjernvarmeanlægget, kan Fjernvarmeselskabet opkræve den nedskrevne værdi af fjernvarmeanlægget og de hertil hørende installationsomkostninger, som denne nedskrevne værdi fremgår af regnskabet for abonnementsordningen og den i dette benyttede afskrivningsperiode for et sådant anlæg og dets installationsomkostninger

Fjernvarmeselskabet kan opsigse aftalen med seks måneders varsel til udgangen af måned, dog tidligst 10 år fra datoen for indgåelse af Abonnementsordningen, jf. dog pkt. 15. I så fald kan Ejeren vederlagsfrit beholde anlægget. Fjernvarmeselskabet afholder udgifterne til nedtagning af Fjernvarmeanlægget, hvis Ejeren ikke ønsker at beholde anlægget.

I det omfang Fjernvarmeselskabet ikke finder ejendommen egnet til Abonnementsordning, jf. ovenstående punkt 9 bortfalder nærværende aftale. Fjernvarmeselskabet giver skriftlig meddelelse herom til Ejeren.

### **13. Misligholdelse og ophævelse**

Manglende overholdelse af abonnementsordningens vilkår om Ejeren's betaling og forpligtelser i øvrigt vil være at betragte som misligholdelse af aftalen.

Gentagne tilfælde af betalingsmisligholdelse eller Ejeren's manglende iagttagelse af dennes forpligtelser i relation til fjernvarmeanlægget, som anført i punkt 5 vil blive betragtet som væsentlig misligholdelse og indebærer, at Fjernvarmeselskabet kan hæve Abonnementsordningen, hvis Ejeren ikke inden 30 dage efter skriftligt at være opfordret hertil, bringes misligholdelsen til ophør.

I tilfælde af Abonnementsordningens ophævelse er ejeren forpligtet til at tilbagelevere det installerede fjernvarmeanlæg og dække alle Fjernvarmeselskabets hermed direkte forbundne udgifter, herunder nedtagingsgebyr, reguleret ved takst som fremgår af fjernvarmeselskabets takstblad.

Tilbagelevering sker ved, at Fjernvarmeselskabet afinstallerer fjernvarmeanlægget. Ejerens eventuelle omkostninger i forbindelse med retablering/udbedring af installationsstedet er Fjernvarmeselskabet uvedkommende.

Ved manglende tilbagelevering af fjernvarmeanlægget, kan Fjernvarmeselskabet hos Ejeren opkræve den nedskrevne værdi af fjernvarmeanlægget og installationsomkostninger, på samme måde som ved ophør på grund af opsigelse.

#### **14. Ændringer i abonnementsvilkår**

Fjernvarmeselskabet har ret til at justere vilkårene for Abonnementsordningen, i det omfang, der er tale om ikke-væsentlige ændringer. De til enhver tid gældende vilkår for Abonnementsordningen kan findes på Fjernvarmeselskabets hjemmeside ([www.fors.dk/regler](http://www.fors.dk/regler)).

Fjernvarmeselskabet varsler væsentlige ændringer af abonnementsvilkår til Ejeren mindst 3 måneder inden ikrafttræden. Ejeren kan i så fald opsigte Abonnementsordningen med én måneds varsel. Hvis Ejeren tilbageleverer Fjernvarmeanlægget, vil Fjernvarmeselskabet afinstallere det uden omkostninger for Ejeren. Ejeren kan dog i så fald også overtage ejerskabet af det installerede fjernvarmeanlæg efter nærmere aftale med Fjernvarmeselskabet, herunder mod at betale den nedskrevne værdi af anlæg og installation.

#### **15. Nedlæggelse af abonnementsordningen**

Fjernvarmeselskabet er ikke forpligtet til at opretholde Abonnementsordningen i det omfang opretholdelsen af ordningen, grundet væsentligt ændrede forhold, viser sig samfundsøkonomisk urentabel for Fjernvarmeselskabet.

Fjernvarmeselskabet kan på ovenstående konditioner nedlægge ordningen med seks måneders varsel til udgang en af et kalenderår.

Ved nedlæggelsen af ordningen kan Ejeren, efter nærmere aftale med Fjernvarmeselskabet, overtage ejerskabet af det installerede fjernvarmeanlæg, herunder mod at betale den nedskrevne værdi af anlæg og installation.

#### **16. Tvistløsning**

Tvister, der udspringer af nærværende Abonnementsordning, kan af Ejeren indbringes for Ankenævnet på Energiområdet.

Ankenævnet på Energiområdet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
E-mail: [post@energianke.dk](mailto:post@energianke.dk)

## Bilag 1. Bestemmelser om drift og vedligehold af fjernvarmeanlægget

Fjernvarmeselskabets vedligehold omfatter:

- Vagtudkald samt alt arbejde på fjernvarmeanlæg leveret af Fjernvarmeselskabet
- Kontrol og afhjælpning af fejl på alle komponenter og rør indenfor fjernvarmeanlæggets kabinet (leveringsgrænse 2 - se også bilag i Tekniske bestemmelser)
- Eftersyn i nødvendigt omfang efter Fjernvarmeselskabets skøn

Eftersyn udføres indenfor normal arbejdstid. Ved et eftersyn udføres følgende:

- Eftersyn, jf. fabrikantens forskrifter
- Afprøvning af fjernvarmeanlæggets sikkerhedsfunktion
- Kontrol af trykexpansionsbeholder
- Afprøvning af varme- og varmtvandstermostater
- Udbedring af fejl på komponenter, der er omfattet af Abonnementsordningen
- Rensning af snavssamler

Vedligehold i henhold til aftalen omfatter **ikke** følgende:

- Udkald for kontrol
- Udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringssystemer, der er monteret særskilt såsom radiatorer, kondenspumper m.m.
- Udkald til anlæg, der ikke er etableret/leveret af Fjernvarmeselskabet eller af Fjernvarmeselskabets samarbejdspartnere på fjernvarmeselskabets vegne.
- Demontering og montering af skab, hylder o. lign. for at få adgang til fjernvarmeanlægget
- Udkald til fejlbetjening af vejrkompensering, pumper, ventiler m.m.
- Udkald til fejl forårsaget af hærværk, brand, frost, vandskade, lynnedslag, el-installationen eller uautoriserede personer
- Udkald til vandpåfyldning, strømsvigt, fejlbetjening af fjernvarmeanlæggets automatik

Eventuelle fejludkald faktureres særskilt og iht. gældende prisblad.

Afhjælpning af manglende varmt brugsvand foretages kun på hverdage i tidsrummet mellem kl. 8.00-.15.00 mandag-torsdag og kl. 8.00-11.00 fredag.

Ved driftsforstyrrelser kontakt os på 70 20 20 66. Uden for normal åbningstid, skal du følge vejledningen i telefonen. Så bliver du guidet videre til vores vagt, der tager hånd om problemet.

Ejeren har ansvar for drift af fjernvarmeanlægget, mens Fjernvarmeselskabet har ansvar for vedligeholdelse jf. nedenstående fordeling:

Aktiviteter og fordeling af ansvar	Ejeren	Fjernvarmeselskabet
Dagligt tilsyn med anlægget	X	
Påfyldning af vand på Ejerens varmesystem (centralvarmeanlæg)	X	
Ændring af parameter i vejrkompensering	X	
Vedligehold af fjernvarmeanlæg		X
Rensning af snavssamlere		X
Afprøvning af varme- og varmtvandstermostater		X
Udskiftning af evt. defekte dele i fjernvarmeanlægget		X
Udskiftning af eventuelle defekte dele uden for fjernvarmeanlægget	X	
Kontrol og vedligehold af fjernvarmemåler		X
Kontrol af pumpe for centralvarme		X
Kontrol af pumpe for varmtvandsirkulation	X	
Kontrol af ekspansionsbeholder		X
Levering af strøm til fjernvarmeanlæg og måler	X	
Utætte rør m.m. i fjernvarmeanlæg		X
Utætte rør m.m. udenfor fjernvarmeanlæg	X	
Kontrol af varmtvandsbeholder/veksler		X



## Bilag 2. Abonnementsordninger

### Model A

- Fjernvarmeselskabets samarbejdspartner afmonterer og bortskaffer eksisterende fyr samt varmtvandsbeholder og en eventuel indvendig olietank.
- Fjernvarmeselskabet eller dennes samarbejdspartner leverer, tilslutter, servicerer, vedligeholder og reparerer fjernvarmeanlægget mod betaling af et årligt abonnement.
- Fjernvarmeselskabet ejer fjernvarmeanlægget.
- Fjernvarmeselskabet er i enhver henseende ansvarlig for at anlægget i ejendommen, er fuldt funktionsdygtigt som beskrevet i bilag 1.
- Ved valg af model A kan model B ikke vælges efterfølgende.

### Model B

- Ejeren af ejendommen sørger selv for nedtagning af eksisterende varmeinstallation.
- Ejeren sørger selv for at få installeret fjernvarmeanlægget. Arbejdet skal udføres af en autoriseret VVS'er.
- Fjernvarmeselskabet leverer, servicerer, vedligeholder og reparerer fjernvarmeanlægget og er i enhver henseende.
- Fjernvarmeselskabet er ansvarlig for kompatibiliteten mellem den leverede fjernvarme og fjernvarmeanlægget.
- Fjernvarmeselskabet ejer fjernvarmeanlægget.

## Bilag 3. Behandling af personoplysninger

Indsamling, behandling og evt. videregivelse af personoplysninger afgivet i forbindelse med Abonnementsordningen er underlagt de databeskyttelsesretlige regler, herunder databeskyttelsesforordningen (nr. 2016/679 af 27. april 2016) og databeskyttelsesloven (nr. 502 af 23. maj 2018), som supplerer databeskyttelsesforordningen.

### 1. Vi er dataansvarlige – hvordan kontakter du os

Fjernvarmeselskabet er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Du kan kontakte os på:

Fors A/S  
Tåstrup Møllevej 5  
4300 Holbæk  
Tlf.: 70 20 20 66  
E-mail: [fors@fors.dk](mailto:fors@fors.dk)

### 2. Modtagere af personoplysninger

Vi videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Dem, som servicerer fjernvarmeanlægget eller andre, som Fors samarbejder med i forbindelse med opfyldelse af Abonnementsordningen. Herudover overlader vi dine oplysninger til databehandlere, herunder vores koncernforbundne serviceselskab Fors A/S.

### 3. Kategorier af personoplysninger

De personoplysninger, som navnlig behandles som led i Abonnementsordningen, er navn, kontaktoplysninger, adresse, forbrug.

### 4. Retsgrundlag for behandling af personoplysninger

Behandlingen af personoplysninger er baseret på den aftale, som indgås i forbindelse etablering af Abonnementsordningen, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b, og med henblik på at opfylde aftalen.

### 5. Hvor stammer dine personoplysninger fra

Dine personoplysninger, som er genstand for behandlingen, er enten afgivet af dig selv i forbindelse med indgåelse af abonnementsordningen eller i forbindelse med dit nuværende kundeforhold.

### 6. Overførsel til tredjelande

I det omfang behandlingen af dine personoplysninger måtte indebære overførsel til tredjelande, dvs. lande uden for EU/EØS, f.eks. ved benyttelse af en hosting-leverandør placeret i et land uden for EU, vil Fors Varme Roskilde A/S sikre, at en sådan overførsel til enhver tid er lovlig, herunder at databeskyttelsesforordningens krav om etablering af tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for overførslen er opfyldt.

### 7. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt med henblik på at opfylde abonnementsordningen eller myndighedskrav.

## 8. Retten til at trække dit samtykke tilbage

Hvis vi baserer vores behandling på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke til Fjernvarmeselskabet behandling af dine persondata helt eller delvist tilbage.

Din tilbagetrækning af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som vi har foretaget, indtil din tilbagetrækning af samtykket. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

## 9. Dine rettigheder

Som registreret har du følgende specifikke rettigheder, medmindre der undtagelsesvist følger andet af databeskyttelseslovgivningen:

### Indsigtsret

Du har ret til at få indsigt i de persondata, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

### Ret til berigtigelse

Du har ret til at anmode om at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget samt ret til at anmode om at få fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger.

### Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

### Ret til begrænsning

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

### Ret til dataportabilitet

Når vores behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som vi behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

### Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod den behandling, som dine personoplysninger undergives som led i behandlingen af abonnementsordningen. Er indsigelsen berettiget, må fortsat behandling af personoplysningerne ikke ske.

### Ret til at klage til Datatilsynet

Såfremt du ønsker at klage over Fjernvarmeselskabets behandlingen af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

Datatilsynet

Adresse: Borgergade 28, 5, 1300 København K

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Telefonnr.: + 45 33 19 32 00

Hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)