

Vejledning

Grundlaget for tilbagebetalingen er Lovbekendtgørelse nr. 962 af 27. juni 2013 om afgift af ledningsført vand.

1. Forbrugeren

Ejeren/administrator – af den ejendom, hvor vandspildet er opstået, skal bekræfte, at vandspildet skyldes brud på en skjult vandinstallation på ejendommen.

Hvis ejendommen både anvendes til bolig og erhverv, men hvor der kun er én vandmåler, kan der kun opnås eftergivelse for den andel af forbruget, der angår boligenheden.

2. Måleren

Skjulte vandinstallationer (hvor du kan søge om tilbagebetaling) rør i jord mellem bygninger, rør indmuret i gulve og vægge og rør under gulve uden adgang.

Synlige installationer (hvor du ikke kan få tilbagebetaling af vandafledningsbidraget) er fx synlige rør, vandhaner, løbende toilet, sprængt slange til opvaske- og vaskemaskiner, ventiler i varmtvandsbeholdere, hvis ejeren lader vandet løbe i længere tid, efter at Fors har meddelt et overforbrug, udendørs haner, vandforbrug til kølemaskiner, der ikke er justeret ordentligt, ventiler der ikke lukker til, swimmingpools mv.

Det fremgår af lovens § 25, stk. 7, at: "Det er en forudsætning for at opnå eftergivelse..., at ledningsbruddet ikke kan tilregnes forbrugeren som forsætligt eller groft uagtsomt, og at der er udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet".

3. Vandforbruget

Normalårsforbruget beregnes som et gennemsnit af de seneste 3-4 års forbrug.

Har forbrugeren boet på adressen i mindre end 2 år, beregnes ud fra et normal år.