



Effektiv forsyning,  
til for dig

## Hvad gør vi med dine personoplysninger?

Fors A/S er til for dig. Derfor lytter vi til vores kunder. Vi bruger derfor dine personoplysninger til at undersøge mere omkring de markeder, vi arbejder inden for. Personoplysningerne er enten offentlige tilgængelige, eller nogle du selv har oplyst os om. Målet med markedsundersøgelserne er f.eks. at undersøge mulighederne for at levere en mere bæredygtig vandforsyning.

Version 1  
3. april 2020

Fors-koncernen er en forsyningsvirksomhed i Holbæk, Lejre og Roskilde Kommune. Fors-koncernen består af holdingselskabet FORS Holding A/S og 12 datterselskaber: Et vand- og spildevandsselskab i hver af de tre kommuner, tre varmeselskaber, et affaldsselskab og et selskab for grøn energi samt et serviceselskab. Gennem datterselskaberne er det holdingselskabets formål at drive forsyningsvirksomhed, varetage de beslægtede opgaver, herunder levering af administrations- og driftsydelser.

Denne privatlivspolitik dækker over serviceselskabet Fors A/S og de driftsselskaber, som vi undersøger markedet for. På de følgende sider kan du læse om, hvordan vi behandler oplysninger om dig i forbindelse med markedsundersøgelser, og hvilke rettigheder du har.

### 1. BESKYTTELSE AF DIT PRIVATLIV

Vi tager behandling af dine persondata alvorligt. Vi sikrer rimelig og gennemsigtig databehandling i overensstemmelse med gældende regler om behandling af persondata.

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

### 2. DATAANSVAR OG KONTAKTOPLYSNINGER

Fors A/S er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Vi kan kontaktes via følgende oplysninger:

Fors A/S  
CVR-nr.: 33 03 28 38  
Tåstrup Møllevej 5  
4300 Holbæk  
Telefon: 70 20 20 66  
Mail: [fors@fors.dk](mailto:fors@fors.dk)

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger, er du til enhver tid velkommen til at kontakte os herom.

### **3. VI BEHANDLER FØLGENDE OPLYSNINGER OM DIG**

Vi behandler telefonnummer, adresse og e-mailadresser i forbindelse med afvikling af markedsundersøgelser.

### **4. FORMÅL OG RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLING**

Formålet med vores behandling af dine personoplysninger er undersøge vores marked, f.eks. undersøger vi mulighederne for at levere en mere bæredygtig vandforsyning. Vi behandler kun dine oplysninger i det omfang, som det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet.

Retsgrundlag for behandling af dine oplysninger er artikel 6, stk. 1, litra f, i persondataforordningen. Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, angår databehandling fordi det er en legitim interesse (afvejningsregel), jf. databeskyttelseslovens § 6. Dette er tilfældet ved udførelse af markedsundersøgelser.

### **5. HVOR DINE PERSONOPLYSNINGER STAMMER FRA**

De personoplysninger, vi behandler om dig, kommer fra dig selv, men vi indsamler også dine personoplysninger fra andre. I forbindelse med din telefoniske kontakt til vores kundecenter, modtager vi dit offentligt tilgængelige telefonnummer. Har du tilmeldt dig vores drift-sms via fors.dk har vi her modtaget dit telefonnummer samt din adresse.

### **6. MODTAGERE AF DATA**

Vi videregiver kun dine personoplysninger til andre, såfremt vi er forpligtet hertil via lovgivning, eller til vores leverandører i det omfang, de skal levere en ydelse, som berører dig. Vi overlader dine personoplysninger til vores databehandlere. Vi har indgået behørigte databehandleraftaler med

- Niras

### **7. SLETNING**

Vi behandler kun din adresse og telefonnummer og evt. e-mailadresse i forbindelse med udsendelse af sms'er eller opkald med invitation til deltagelse i markedsundersøgelser. Har du tilmeldt dig vores sms-service på fors.dk, sletter vi dine oplysninger, når du ikke længere ønsker at være tilmeldt.

Indsamler vi din e-mailadresse i forholde med en konkurrence uden dit samtykke, sletter vi e-mailadressen, når der er fundet en vinder

## **8. DINE RETTIGHEDER**

### **8.1 Kontaktoplysninger, hvis du vil benytte dine rettigheder**

Såfremt du ønsker at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte os gennem de kontaktoplysninger, som er oplistet øverst i privatlivspolitikken.

Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned, efter at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt.

Du kan i øvrigt læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du kan finde på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### **8.2 Ret til indsigt (se personoplysninger)**

Du har ret til at få indsigt i de persondata, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger. Adgangen til indsigt må dog ikke krænke andres rettigheder og frihedsrettigheder.

### **8.3 Ret til berigtigelse (rettelse)**

Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet.

### **8.4 Ret til sletning af personoplysninger**

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

### **8.5 Ret til begrænsning af behandling**

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

### **8.6 Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)**

Når vores behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og behandlingen er foretaget automatisk, har du ret til dataportabilitet.

Denne ret indebærer, at du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, som vi behandler om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder.

#### 8.7 Indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse imod Fors A/S' behandling af dine persondata, hvis behandling sker efter reglerne i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra e eller litra f, herunder profilering.

Fors A/S må efter en indsigelse ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre Fors A/S påviser vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for registreredes interesser, rettigheder og frihedsrettigheder, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 21.

Du har også ret til at gøre indsigelse imod Fors A/S' behandling af dine persondata, hvis behandlingen sker til direkte markedsføring, herunder profilering, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 21.

#### 8.8 Ret til indsigelse imod profilering

Du har som udgangspunkt ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydelig påvirker dig, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 22.

### 9. KLAGE

Såfremt du ønsker at klage over Fors A/S' behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet, som har følgende kontaktoplysninger:

#### Datatilsynet

Adresse: Borgergade 28, 5, 1300 København K

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Telefonnr.: + 45 33 19 32

Hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

### 10. ÆNDRING AF POLITIK

Vi kan til enhver tid foretage ændringer af politikken for at holde den ajourført eller for at overholde lovkrav eller ændringer i den måde, hvorpå vi driver vores forretning. Vi vil selvfølgelig sørge for, at du bliver gjort opmærksom på væsentlige ændringer, f.eks. via vores hjemmeside, information på regningen, lokale aviser og sociale medier.



Effektiv forsyning,  
til for dig

Vi opfordrer dig til regelmæssigt at tjekke og gennemgå politikken, så du altid ved, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi bruger dem, og hvem vi deler dem med.