

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering



Januar 2015



ROSKILDE FORSYNING

Forord

De Almindelige Bestemmelser for Fjernvarmelevering udgør sammen med »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«, »Tilslutningserklæringen« og tarifbladet fra Roskilde Varme A/S, aftalegrundlaget mellem forbrugeren og Roskilde Forsyning.

Leveringsforholdet mellem forbrugeren og varmforsyningen er underkastet de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, cirkulærer, anvisninger m.v., herunder afgørelser af Energitilsynet, som i medfør af varmforsyningslovens bestemmelser har kompetence til at gribe ind over for priser og betingelser, som tilsynet finder urimelige.

Herudover er leveringsforholdet omfattet af domstolspraksis og af praksis fra Ankenævnet på Energiområdet, som behandler forbrugerklager.



Indhold

Forord	3
Indhold	4
1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.	5
2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning.....	5
3. Drift og vedligeholdelse af anlæg	8
4. Tariffer.....	9
5. Måling af fjernvarmeforbrug.....	9
6. Betaling m.v.	10
7. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.	12
8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne	12

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.

- 1.1 De almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for forholdet mellem Roskilde Varme A/S og ejeren/ejerne af ejendomme, der er tilsluttet Roskilde Varme A/S, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes Roskilde Varme A/S som FORSYNINGEN, og ejeren/ejerne samt lejere med et direkte kundeforhold som FORBRUGEREN.

- 1.2 Hvor det er teknisk gennemførligt (f.eks. ved tryk og forsyningsforhold, dvs. hvor der til den enkelte forbruger forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af FORSYNINGEN), skal betaling for varme – på ejerens anmodning – ske i et direkte kundeforhold mellem FORSYNINGEN og FORBRUGEREN, uanset om FORBRUGEREN er ejer, andelsbolighaver eller lejer.

Øvrige leveringsforhold mellem ejer og dennes lejere er normalt FORSYNINGEN uvedkomme.

- 1.3 Det retlige forhold mellem FORSYNINGEN og FORBRUGEREN er fastlagt gennem, de "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" samt i de "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tilslutningserklæringen" og FORSYNINGENS tarifblad.

- 1.4 Det skal bemærkes, at Roskilde Byråd i forhold til gældende lovgivning har pålagt tilslutningspligt på eksisterende ejendomme i dele af forsyningsområdet. Tilslutningspligten er tinglyst på de pågældende ejendomme. Tilsvarende bestemmelser vil gælde for ny bebyggelse i forsyningsområdet. For ejendomme med et effektbehov på over 0,25 MW gælder særlige tilslutningsbestemmelser jfr. Varmeforsyningsloven.

2 Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

- 2.1 Anmodning om en ejendoms tilslutning rettes til FORSYNINGEN af ejendommens ejer.

- 2.2 Inden der etableres fjernvarmeforsyning til en ejendom, skal ejendommens ejer ved sin underskrift på FORSYNINGENS tilslutningserklæring bekræfte, at der ønskes fjernvarme indført i ejendommen.

- 2.3 Ejendommens ejer stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af stikledning, hovedhaner og hovedmålerarrangement.

Hovedhaner og måler skal være let tilgængelige af hensyn til vedligeholdelse og udskiftning samt måleraflæsning. Krav vedr. pladsforhold omkring hovedhaner og måler er angivet i »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering« afsnit 3.4 og 4.1.

FORSYNINGEN kan anvende FORBRUGERENS kommunikationslinje til automatisk aflæsning af fjernvarmemålere. Se desuden afsnit 5.6 om fjernaflæsning.


- 2.4 Det ledningsnet, der etableres fra hovedledning/fordelingsledning til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Stikledningen afsluttes lige indenfor (på bagsiden af) ejendommens ydermur med hovedhaner og måler.

Stikledningens placering på grunden aftales mellem grundejeren, eller dennes bemyndigede, og FORSYNINGEN. Som udgangspunkt vælges den kortest mulige placering.

Der må ikke opføres til- eller nybygning eller udføres større beplantning over FORSYNINGENS ledninger. Evt. fjernelse af bygninger eller beplantning eller omlægning af stikledning sker for FORBRUGERENS regning.





FORSYNINGEN ejer og vedligeholder stikledning, hovedhaner og måler, hvorfor FORSYNINGEN til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Det påhviler FORBRUGEREN at holde stikledning, hovedhaner og måler forsikrede sammen med resten af ejendommen, mod bl.a. brand og vandskade.

Der etableres normalt kun en stikledning pr. matr. nr. Dette stik afregnes efter FORSYNINGENS gældende tarifblad. Hvis der etableres mere end et stik betales de faktiske meromkostninger ved etablering af disse af ejeren af ejendommen.

FORSYNINGEN er berettiget til i særlige tilfælde at føre fjernvarmeledninger over ejendommens grund til forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for grundens udnyttelse. Alle udgifter til disse ledningers etablering og vedligeholdelse betales af FORSYNINGEN, der ejer disse ledninger. FORSYNINGEN foranlediger deklaration om ledningernes placering tinglyst på ejendommen. Med tinglysningen accepteres aftalen mellem FORSYNINGEN og FORBRUGEREN. Der betales ikke deklarationserstatning eller pladsleje for disse ledninger.

Hvis ejeren af en ejendom vil foretage til- eller nybygning på en sådan måde, at de eksisterende fjernvarmeledninger til egen forsyning eller til forsyning af andre forbrugere er til hinder herfor, skal fjernvarmeledningerne omlægges.

Omlægning af stikledning til egen forsyning udføres af FORSYNINGEN og de faktiske omkostninger betales af ejeren af ejendommen.

Omlægning af ledninger til forsyning af andre ejendomme udføres og bekostes af FORSYNINGEN. Grundejeren er i sådanne tilfælde forpligtet til at anvise en anden egnet placering på ejendommen.

Det er FORBRUGERENS ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige og tekniske leveringsbestemmelser for FORSYNINGEN.

Ved FORSYNINGENS renovering af stikledninger skal ejeren være indforstået med evt. gener. Der henvises til »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«.

- 2.5 Investeringsbidrag, stikledningsbidrag og byggemodningsbidrag fastsættes af Roskilde Forsyningsbestyrelse og anmeldes til Energitilsynet. Investeringsbidrag og stikledningsbidrag betales af ejeren, mens byggemodningsbidraget betales af grundudstykkeren i forbindelse med byggemodningen. Byggemodningsbidrag kan i særlige tilfælde overføres, så det betales af køber af grund (hvis det står i købskontrakt).

Investeringsbidrag og stikledningsbidrag skal betales inden stikledningen etableres, mens byggemodningsbidrag skal betales inden fordelingsledninger etableres.

Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre FORSYNINGENS faktiske omkostninger til etablering af fordelings-/gadeledninger i udstykningsområdet. Et udstykningsområde kan både forekomme i udkanten af et byområde men også i tæt bymæssig bebyggelse, hvor der sker en udstykning.

Størrelsen af investeringsbidrag og stikledningsbidrag fremgår af FORSYNINGENS tarifblad.

- 2.6 Ved evt. tilbygning til en ejendom opkræves supplerende tilslutningsbidrag og evt. stikledningsbidrag jfr.
- 2.7 Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af FORSYNINGEN efter nærmere aftale med FORBRUGEREN. Omlægningen betales af FORBRUGEREN (det til enhver tid gældende stikledningsbidrag).
- 2.8 Ejerskifte skal meddeles FORSYNINGEN. I forbindelse med ejerskifte skal hovedmåleren aflæses. Anmodning om aflæsning skal rettes til FORSYNINGEN. Den hidtidige ejer er forpligtet til at

betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag/afkølingstarif efter måler indtil ejerforholdets ophør jfr. 6.8.

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles FORSYNINGEN. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles FORSYNINGEN senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget.

Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag/afkølingstarif efter måler i henhold til FORSYNINGENS opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. FORSYNINGEN fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.

Såfremt FORSYNINGEN ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag/afkølingstarif efter måler, indtil FORSYNINGEN har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af FORSYNINGEN.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af FORSYNINGENS til enhver tid gældende tariffblad.

2.9 Hvis der er tilslutningspligt kan udmeldelse kun finde sted, hvis bebyggelsen nedrives eller andre særlige omstændigheder gør sig gældende.

Ejendomme, der er opført som lavenergibyggeri iht. bygningsreglementet og med en varmekapacitet mindre end 250 kW, er ikke omfattet af tilslutningspligt.

Hvis en ejendom med tilslutningspligt rives ned og opføres som lavenergibyggeri iht. gældende Bygningsreglementet og med en varmekapacitet mindre end 250 kW bortfalder tilslutningspligten.

Ejendomme uden tilslutningspligt med en varmekapacitet mindre end 250 kW, og som er tilsluttet efter 1. januar 2010, kan efter 5 måneders tilslutning udtræde med 1 måneds varsel.

På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:

A. Bidrag i henhold til årsopgørelse.

B. Skyldige bidrag.

C. Dækning af de faktiske udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved hoved /fordelingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende FORSYNINGEN.

D. FORSYNINGENS omkostning ved eventuel fjernelse af de af FORSYNINGEN tilhørende ledninger på ejendommen, i det omfang sådanne ledninger alene vedrører forbrugers varmforsyning.

Hvis det ikke er muligt at overdrage den ledigblevne kapacitet til nye forbrugere, kan endvidere kræves:

E. Andel af anlægs- og renoveringsudgifter, der er specificeret i FORSYNINGENS regnskab tidligere end 2 årsdagen før udtrædelsestidspunktet, og hvorpå FORSYNINGEN foretager afskrivninger. Beløbet beregnes som ejerens andel af FORSYNINGENS samlede anlægsudgifter på opsigelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.

Andel af FORSYNINGENS ovennævnte anlægsudgifter med fradrag af foretagne afskrivninger beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af FORSYNINGENS samlede forbrugerbetaling hidhørende fra fast bidrag og forbrugsbidrag i regnskabsåret inden opsigelsen.

En FORBRUGER, der træder ud, har ikke krav på nogen andel af FORSYNINGENS eventuelle formue.

Hvis en FORBRUGER ønsker at indtræde igen sker det på samme vilkår som ved oprettelse af en ny tilslutning. Det allerede indbetalte investeringsbidrag indgår i beregningen af tilslutningsbidraget.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg

3.1 Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en temperatur, der af FORSYNINGEN kan reguleres såvel efter årstiderne, som inden for døgnet. Jfr. »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering« afsnit 3.

3.2 Ejendommens varmeinstallation (varmeafgivende komponenter, vandvarmere og varmeveksler) skal styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles mest muligt. FORSYNINGEN har indført en afkølingstarif, som fremgår af FORSYNINGENS gældende tariffblad.

Vedr. dimensionering af varmeinstallationer henvises til »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering« afsnit 8.

3.3 FORBRUGEREN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. FORSYNINGEN er ikke ansvarlig for beskadigelser forårsaget ved målerskifte e.l., som skyldes at installationen er i dårlig stand.

3.4 FORBRUGEREN er ansvarlig for, at der ikke sker misbrug, aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget efter FORSYNINGENS hovedhaner. Der tillades ikke etablering af et permanent system for spædning fra fjernvarmenettet.

Er der i en ejendom udført installationer, som ikke er forskriftsmæssige (jfr. »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«), eller hvis vedligeholdelse er mangelfuld eller fejlagtig på en sådan måde, at det efter FORSYNINGENS skøn påfører FORSYNINGEN skade eller tab, skal FORBRUGEREN efter FORSYNINGENS henstilling, rette de påtalte fejl eller mangler på en tilfredsstillende måde.

I modsat fald er FORSYNINGEN berettiget til at udbedre fejl/mangler for FORBRUGERENS regning, samt at lade FORBRUGEREN betale for evt. tab.

3.5 Alt arbejde på den del af ejendommens varmeinstallation, hvori der cirkulerer fjernvarmevand, skal udføres af en autoriseret VVS installatør. Installatøren som forestår indregulering af anlægget anbefales tillige være registreret i Fjernvarmebranchen registreringsordning for servicemontører (forkortet FJR-ordningen). Jfr. »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering« afsnit 5.

3.6 FORSYNINGEN har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. FORSYNINGEN forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive gennemført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige reparationer i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og FORSYNINGEN er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Overfor erhvervsdrivende er FORSYNINGEN ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andre indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra FORSYNINGENS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring. Hvis FORBRUGEREN har et erhverv, hvor varmen ikke kan undværes, er FORBRUGEREN nødt til at deltage aktivt i samarbejdet omkring forsyning af FORBRUGERENS ejendom.

3.7 Information til FORBRUGEREN om varmeanlæggets drift og betjening skal søges hos en autoriseret installatør, jfr. »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering« pkt. 11.7 og 11.8.

3.8 FORSYNINGENS personale skal, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg, hvor der cirkulerer fjernvarmevand for eftersyn, trykprøvning, aflæsning eller afbrydelse.

4. Tariffer

- 4.1 FORBRUGERENS betaling til FORSYNINGEN indeholder dels et fast bidrag dels et forbrugsbidrag, som opkræves på grundlag af det registrerede forbrug efter ejendommens hovedmåler. Desuden afregnes en afkølingstarif, hvor kravet til gennemsnitlig returtemperatur afhænger af den gennemsnitlige fremløbstemperatur. Tarifferne vil til enhver tid fremgå af FORSYNINGENS tarifblad.
- 4.2 Priser og andre betingelser for levering af fjernvarme skal anmeldes til Energitilsynet, jfr. Varmeforsyningsloven.
- 4.3 Fast bidrag opkræves på grundlag af BBR registrets oplysninger om ejendommens bruttoetageareal af bolig + erhvervsarealer.
- Hvis FORBRUGEREN finder uoverensstemmelser mellem BBR-registerets tal og de faktiske forhold, påhviler det FORBRUGEREN at få rettet BBR oplysningerne, forinden FORSYNINGEN ændrer grundlaget for opkrævning af fast bidrag.
- 4.4 Fast bidrag skal dække FORSYNINGENS udgifter eller dele af udgifter til forrentning og afskrivning af den i FORSYNINGEN investerede kapital.
- 4.5 Forbrugsbidraget afregnes på grundlag af registreret varmeforbrug efter måler og skal dække FORSYNINGENS køb af varme fra Vestegnens Kraftvarmeselskab I/S (VEKS) samt øvrige driftsudgifter til personale, vedligeholdelse, øvrige driftsmidler, administrationsudgifter, samt evt. dele af kapitaludgifter efter regler fastsat af bestyrelsen i Roskilde Forsyning.
- 4.6 Afkølingstariffen skal kompensere for de ekstraomkostninger FORSYNINGEN har på grund af lav afkøling. Der er tale om følgende omkostninger:
- Ekstragebyr til VEKS, hvis den aftalte returtemperatur til VEKS overskrides.
 - Forøgede pumpeudgifter.
 - Forøget varmetab i ledningsnettet.
 - Forøgede udgifter til etablering/renovering af fjernvarmeledninger.
- Afkølingstariffen har til formål, at give FORBRUGEREN incitament til at opnå en lav returtemperatur af fjernvarmevandet. Ved for høj returtemperatur opkræves en ekstrabetaling, medens der ved lav returtemperatur udbetales en bonus. Kravet til returtemperatur afhænger af modtaget fremløbstemperatur. Temperaturgrænserne og tarifstørrelsen fremgår af FORSYNINGENS tarifblad.
- 4.7 FORBRUGEREN har pligt til at meddele FORSYNINGEN enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.
- 4.8 Gældende tariffer fremgår af FORSYNINGENS tarifblad. FORSYNINGEN oplyser FORBRUGEREN om tariffer på FORSYNINGENS hjemmeside.

5. Måling af fjernvarmeforbrug

- 5.1 FORSYNINGEN leverer, ejer og vedligeholder det nødvendige måleudstyr. FORSYNINGEN skal have uhindret adgang til måleren, jfr. 2.3.
- FORSYNINGEN er berettiget til at udskifte måleren, når det findes påkrævet.
- 5.2 Hovedmålerens placering bestemmes af FORSYNINGEN og må ikke flyttes. De ved hovedmåleren anbragte plomber må kun brydes af FORSYNINGENS personale eller af FORSYNINGEN dertil bemyndigede personer.
- 5.3 Såfremt FORBRUGEREN opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette FORSYNINGEN uvedkommende i enhver henseende.

- 5.4 FORSYNINGEN anvender fjernaflæsning af forbrugsmålerne. Hyppigheden af fjernaflæsningerne oplyses på FORSYNINGENS hjemmeside.

Fjernaflæsning den 31. december er bestemmende for årsafregningen.

Kontrolaflysning kan til enhver tid foretages af FORSYNINGEN.

- 5.5 FORBRUGEREN har adgang til at se fjernaflæsning af egen måler via FORSYNINGENS hjemmeside samt via app (se yderligere info på FORSYNINGENS hjemmeside).

- 5.6 Hvis en FORBRUGER ønsker at data udleveres til 3. part, kan FORSYNINGEN forestå dette på basis af en skriftlig aftale herom. Aflæsningerne kan foretages mod betaling som en del af FORSYNINGENS servicepakke.

- 5.7 Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af måleren registrerede forbrug og ejendommens sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fast-sættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betaling reguleres i overensstemmelse hermed.

- 5.8 FORSYNINGEN er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning. FORBRUGEREN kan forlange måleren afprøvet. Udgifterne herved betales som beskrevet i pkt. 4.5 i »Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering«.

Måleren anses for at vise rigtigt, når denne ved afprøvning i en akkrediteret prøvestand har en relativ målefejl, som er mindre end eller lig med de af myndighederne til enhver tid fastsatte grænser for målefejl.

- 5.9 Måleraflysning ved ejer-/lejekifte: se pkt. 2.8.

- 5.10 Såfremt FORBRUGEREN har formodning om eller vished for, at måleren registrerer forkert, står stille eller er beskadiget, er FORBRUGEREN forpligtet til omgående at underrette FORSYNINGEN herom. Ejendommens varmeforbrug vil i sådanne tilfælde blive beregnet under hensyntagen til de klimatiske forhold i den periode, hvor måleren har registreret forkert eller stået stille.

FORSYNINGEN anbefaler, at kunden aflæser sin måler en gang pr. måned.

6. Betaling m.v.

- 6.1 Afregningsåret fastsættes af bestyrelsen.

- 6.2 Forbrugsbidrag for fjernvarme opkræves med acantobeløb i 4 kvartaler og reguleres efter årsaflysningen i det 1. kvartal for nyt afregningsår. Det faste bidrag opkræves tilsvarende i 4 rater, medens afkølingstariffen afregnes en gang om året i forbindelse med årsafregningen.

A-contobeløbene/raterne reguleres i takt med prisændringer.

FORSYNINGEN forbeholder sig ret til at ændre antallet af betalingsrater.

- 6.3 FORSYNINGEN udsender indbetalingskort for acantoindbetalinger. På indbetalingskortet er anført sidste rettidige dato for indbetaling.

- 6.4 Hvis der i aflæsningsåret har været anmeldt flere priser på forbrugsbidrag, vil årsopgørelsen blive vægtet efter graddøgn i de perioder, hvor de anmeldte priser har været gældende, eller det aflæste månedsforbrug på måleren.

- 6.5 Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering, som er korrekt registreret. Hvis der konstateres et unormalt stort forbrug, forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, kan der i særlige tilfælde, såfremt FORSYNINGEN anser det for rimeligt, indrømmes en reduktion pr. kiloliter, baseret på et af FORSYNINGEN beregnet forbrug.

Der indrømmes ikke nedslag i merforbrug, hvis merforbruget kan henføres til misligholdelse og manglende vedligeholdelse af varmeinstallationen.

- 6.6 Regninger fra FORSYNINGEN skal betales inden for den frist, der er angivet på regningen. Sker betalingen ikke til tiden, sender FORSYNINGEN en rykkerskrivelse med tillæg af gebyr og morarenter. Den nye betalingsfrist er på 8 dage fra udsendelsesdatoen.

Betaler FORBRUGEREN heller ikke inden for denne frist, får FORBRUGEREN en ny rykkerskrivelse med tillæg af endnu et gebyr og morarenter. Desuden bliver FORBRUGEREN varslet om, at manglende betaling kan betyde:

- At vi kommer på besøg for at opkræve det skyldige beløb
- At vi lukker for forsyningen
- At vi kræver et depositum for fremtidig levering

At vi sender restancen til inddrivelse hos SKAT. Ved restance bliver de efterfølgende a/c rater fremsendt direkte til SKAT så længe der er restance.

Alle omkostninger i forbindelse med vores besøg, lukning, genåbning og inddrivelse hos SKAT skal betales af FORBRUGEREN.

Betaler FORBRUGEREN stadig ikke, eller stillet sikkerhed for fremtidigt forbrug, vil FORSYNINGEN fremsende et lukkevarsel om at varmforsyningen afbrydes på et nærmere angivet tidspunkt. Der opkræves endnu et gebyr samt morarenter.

Har FORBRUGEREN stadig ikke betalt, og er der ikke indgået en aftale om betaling af restancen, eller stillet sikkerhed for fremtidigt forbrug, vil FORSYNINGEN på det varslet tidspunkt afbryde forsyningen og/eller sende restancen til inddrivelse hos SKAT. FORBRUGEREN skal betale et gebyr for lukningen. FORSYNINGEN kan rekvirere fogedens hjælp samt en låsesmed, hvis det er nødvendigt. Det betyder yderligere udgifter for FORBRUGEREN.

Har en flytteafregnet forbruger ikke betalt sin regning og der er rykket 2 gang sendes der en underretning som rykker 3 med oplysning om, at restancen er fremsendt til inddrivelse hos SKAT.

- 6.7 FORBRUGEREN kan normalt aftale en betalingsordning med FORSYNINGEN. Mulighed for aftale op til 3 måneder og evt. fremtidige regninger, skal der ud over betales til tiden. En betalingsaftale kan ikke indgås, hvis rykkerskrivelsen skyldes, at en tidligere betalingsaftale ikke er overholdt. Der opkræves renter for en betalingsordning.


- 6.8 Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmelevering, indtil ejerforholdet ophører, jfr. 2.8.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt FORSYNINGEN, at kundeforholdet ophører, jfr. 2.8.

- 6.9 Krav om indbetaling af depositum for fremtidigt forbrug bliver pålagt efter et konkret individuelt skøn, når der er store restancer, har været fortaget lukning af forsyningen eller der har været uregelmæssigheder omkring indbetaling af løbende a conto rater. Endvidere kan der blive krævet depositum hvis det skønnes at der er fare for tab. Krav om indbetaling af depositum varsles skriftligt inden det stilles. Indbetaler forbrugereren ikke det krævede depositum, kan FORSYNINGEN med rimelig varsel afbryde varmforsyningen. Det kan evt. ske med hjælp af fogedretten og en låsesmed. Gebyr til fogeden og evt. en låsesmeden betales af FORBRUGEREN.

FORSYNINGEN er uden ansvar for tab eller skade, der opstår, som følge af at varmforsyningen til boligen er lukket.

Varmeforsyningen kan genetableres, når FORBRUGEREN har betalt restancen, inkl. renter, gebyr og omkostninger i forbindelse med afbrydelsen og genetablering af forsyningen. Forsyningen kan også genoptages, når FORBRUGEREN har stillet sikkerhed for betalingen.



Er der tale om betalingsstandsning, konkurs, dødsbo m.v., skal der foretages slutafregning, og FORSYNINGEN lukker for varmeforsyningen, hvis boet ikke vil stå for det fremtidige forbrug.

- 6.10 Hvis FORSYNINGEN ikke modtager sit tilgodehavende hos en FORBRUGER rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.
- 6.11 Standardgebyrer fremgår af FORSYNINGENS til enhver tid gældende tarifblad.

7. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.

For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 54 00
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager. Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 95 57 85
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

Forbrugerklager kan rettes til:
Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civile retlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

8. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

- 8.1 De »Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering« er vedtaget af bestyrelsen d.10. November 2014. og anmeldt til Energitilsynet november 2014.
- 8.2 De »Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering« erstatter »Almindelige bestemmelser for fjern-varmelevering« fra januar 2013.
- 8.3 Ændringer af nærværende bestemmelser skal godkendes af Bestyrelsen og anmeldes til Energitilsynet.

Meddelelse om ændringer af ”Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering”, ”Tekniske leveringsbestemmelser” og ”Tarifblad” sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer.

Meddelelse herom gives ved annoncering i dagspressen eller husstandsomdelte aviser og via acontoopkrævningen.

Aktuel information om FORSYNINGENS til enhver tid gældende bestemmelser m.v. kan ses på FORSYNINGENS hjemmeside på adressen www.roskilde-forsyning.dk eller fås ved henvendelse til FORSYNINGEN.

8.4 Bestemmelserne træder i kraft den 1. januar 2015.



ROSKILDE FORSYNING

ROSKILDE FORSYNING A/S
Betonvej 12 · 4000 Roskilde
www.roskilde-forsyning.dk