

Kundeforum den 11. juni 2025 - Tema: affald



Opsamling

Den 11. juni 2025 blev der afholdt gå-hjem-møde for Kundeforum. Det var et velbesøgt møde med god dialog og gode input om emnet og forsyningsarten: Affald – og hvor fokus ud over – hvordan Fors arbejder og håndterer affald – også var på affald som ressource og sortering af affald – særligt madaffald.

Det var tydeligt, at affald var et emne, der optog deltagerne meget og hvor der var stor spørgelyst og interesse. Anne Hartvig Pedersen og til dels Camilla Jørgensen, begge specialister i affald hos Fors A/S, stod for dagens inspirerende og oplysende, faglige indlæg.

Der var stykket et program sammen, der gav deltagerne indsigt i Fors A/S' arbejde med affald og mulighed for at komme med input til, hvordan man kan blive bedre til at sortere madaffald og dermed sikre at mindre af det havner i restaffald. Input som alle kunne 'tage med hjem' og som Affaldsteamet også vil tage med i deres videre arbejde, og som også vil tages videre til bestyrelsen.

Det faglige oplæg bød på en 'helikoptertur', hvor de fremmødte bl. a. fik et indblik i, hvilke lovgivninger som Fors Affald A/S agerer inden for, hvorfor det nytter at sortere affald og hvad der sker med affaldet. Det blev der en god dialog omkring, og deltagerne stillede mange relevante spørgsmål.

Oplægget fik desuden aflivet myterne om "*det hele blandes alligevel sammen*" og "*det giver ikke miljøgevinst at køre langt med affaldet*", og de fremmødtes spørgelyst indikerede i hvert fald ikke, at Fors A/S' kunder er trætte af at høre om og sortere affald.

Efter turen i 'helikopteren', gik det næste oplæg helt 'ind i køkkenet' og viste, hvordan det står til med sortering af madaffald i Holbæk kommune, og hvilke krav der kommer fra EU om reducere af madaffald.

Herefter var der gruppearbejde, hvori to grupper skulle komme med deres bud på, hvordan vi kan komme i mål med at få de 32 % madaffald, der i dag fejlagtigt ligger i restaffald, over til madaffald og dermed blive til genanvendt madaffald.

De to grupper kom med mange gode input bl.a.: Hvordan behandles affaldet efter det er indsamlet (få det ud til kunderne, ikke blot på hjemmesiden), motivér med ros og anerkendelse, konkurrencer mellem veje (hvem kan have mindst madaffald), brug appen mere mm. Input som Fors Affald A/S vil arbejde videre med.

I alt deltog 30 kundeforummedlemmer, gæster fra boligselskaber, direktion, bestyrelsesmedlemmer, Presse- og Kommunikationschef, Kundecenterchef og affaldsspecialister fra Fors A/S i dette Kundeforum, hvor alle bidrog til udbytterige diskussioner og indsigter.

Tak til alle engagement og deltagelse – og tak for dette sidste møde i Kundeforum i denne udpegningsperiode.

Mvh.

Dorrit Kromann og Jens Christian Refsgaard
Kundevalgte bestyrelsesmedlemmer